

Aurélien REMOND

32 ans – Célibataire
89, rue de la filature
53 000 Laval

E-mail : aremond@mr2k.com

Site : www.mr2k.com

Tel : 06 64 13 16 67

TECHNICIEN INFORMATIQUE EXCELLENTE MAITRISE DES OUTILS BUREAUTIQUES

Références entreprises : Renault, Médecins sans Frontières, Cnam des Pays de la Loire

• **Compétences Informatiques :**

Système Informatique :	Windows et environnement du poste de travail – Administration serveurs/réseaux
Bureautique :	Maitrise du Pack Office
Graphisme :	Expert Photoshop
Web :	Dreamweaver, Flash, FrontPage, Spip

• **Expériences Professionnelles :**

Depuis Mars 10

Agence Exode 3

Responsable Informatique

- Gestion du parc informatique.
- Administration centre d'appels
- Mise en place des indicateurs, des outils d'analyse et de reporting sur le centre d'appel.
- Mise en place des argumentaires téléphoniques et réponses aux objections ainsi que des scripts de sondages.
- Gestion du site internet (Mise à jour et référencement).

Fév 08 à Mars 09

Conservatoire National des Arts et Métiers (Mayenne/Sarthe)

Correspondant informatique et TNC, Formateur, Commercial

- Correspondant informatique (Assistance auprès des collaborateurs)
- Correspondant TNC (Technologies Numériques pour la Connaissance)
- Manipulations nécessaires à la mise en route et au fonctionnement des équipements
- Diagnostic des incidents et mise en œuvre des mesures correctives
- Installation et mise en réseau de parcs informatiques
- Installation et configuration de serveur Web / Base de données / FTP
- Réalisation et maintenance de sites Internet
- Gestion des besoins en matériels et logiciels

Avant Mars 2008

Cap Evolution

Formateur, tuteur

- Coordinateur pédagogique, Formateur, Tuteur
- Animation de centre de ressources en Auto-formation (Renault Boulogne).
- Mise ne place et animation d'un espace dédié aux collaborateurs (Tutorat ou assistance fonctionnelle en face à face) (Renault DPA - Boulogne).
- Formation de Formateurs (Renault - Boulogne).
- Gestion du site internet

• **Formation :**

Diplômé de l'ESRA: Ecole Supérieure de Réalisation Audiovisuelle, niveau Bac +2

• **Autres compétences :**

Langues :	Anglais : Lu, parlé, écrit
Centres d'intérêts :	Informatique, réseaux, imagerie et multimédia
Loisirs :	Restauration de véhicules anciens